

## TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO

<https://www.vichy.it>

Validi dal 18/01/2019

Benvenuto sul sito dedicato a <https://www.vichy.it/> (di seguito il "Sito").

Ti chiediamo di leggere attentamente I presenti Termini di Utilizzo che regolano l'uso del Sito (di seguito I "Termini di Utilizzo"). Utilizzando questo Sito, accetti senza riserva alcuna i presenti Termini di Utilizzo.

Per qualsivoglia richiesta relativa all'utilizzo del sito, ci puoi contattare al seguente indirizzo [loreal servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizioconsumatori.corpit@loreal.com)

### NOTE LEGALI

URL DEL SITO: <https://www.vichy.it/>

Contatti: E-mail: [contact@loreal.com](mailto:contact@loreal.com) – Numero di Telefono: 02 97066010

Editore: L'ORÉAL ITALIA S.p.A. con un capitale sociale di EUR 1.679.800,00, sede legale in MILANO, VIA FRANCESCO PRIMATICCIO N.155, iscritta al Registro delle Imprese di MILANO - NUMERO REA: 372384; C.F. E P.IVA 00471270017 per il marchio La Roche-Posay (di seguito indicata come l'"Editore" o "Noi").

Direttore di Pubblicazione: Direttore di marca La Roche-Posay

Hosting: APOTAMOX SAS, con capitale sociale 69 000€, con sede legale in 70 Rue des Marais, 72000 LE MANS iscritta al Registro di commercio LE MANS con il numero 393 143 722, indirizzo email: [contact@apotamox.com](mailto:contact@apotamox.com), numero di telefono: 0243141010.

## 1. ACCESSO AL SITO

Per accedere al Sito è necessario essere maggiorenni. Se non sei maggiorenne, è richiesta l'autorizzazione dei tuoi genitori o esercenti la responsabilità genitoriale.

Potrai liberamente navigare sul Sito senza dover registrarti o creare un account.

L'accesso ad alcune sezioni del Sito potrebbe richiedere l'uso di password. In questo caso, sarà tuo onere custodire e mantenere riservata la password. Potrai in ogni momento modificare la tua password.

In ogni caso, il numero di tentativi per accedere a certe sezioni del Sito potrebbe essere limitato al fine di prevenire un uso fraudolento della password. Ti chiediamo di informarci di qualsivoglia uso fraudolento della tua password di cui dovessi venire a conoscenza. Nel caso di violazione anche di una sola delle regole stabilite nei presenti Termini di Utilizzo, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo accesso al Sito.

Sarà a tuo carico qualsivoglia costo necessario per accedere e utilizzare internet.

## 2. CHATBOT

Il Sito permette agli utenti di dialogare con uno *Skin Expert* attraverso la funzionalità Messenger di Facebook. Pertanto, per iniziare l'esperienza, gli utenti devono accedere a Messenger di Facebook con le credenziali del loro profilo Facebook, oppure sono invitati a creare un nuovo profilo.

Con i presenti Termini di Utilizzo, ti informiamo che Messenger di Facebook è di proprietà di terzi e, pertanto, l'utilizzo di tale funzionalità attraverso questo Sito è regolato dai termini di utilizzo forniti dai suddetti terzi. Per conoscere come Facebook utilizza le informazioni che condividi con Vichy, ti invitiamo a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali di Facebook.

Questa funzionalità aiuta Vichy a capire i bisogni della tua pelle e a consigliarti i prodotti per la pelle adatti alle tue esigenze.

Per maggiori informazioni sul comportamento da tenere nell'utilizzo della chat, ti invitiamo a consultare il nostro Codice di Condotta.

## 3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

### a. Diritti di proprietà intellettuale

Lo sviluppo di questo Sito ha comportato investimenti significativi. Il Sito e ciascuno degli elementi in essa contenuti (cioè marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato l'uso, la riproduzione o la rappresentazione del Sito (in tutto o in parte), su qualsiasi supporto, per qualsiasi altro scopo, incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo per fini commerciali.

Potremmo rendere disponibile attraverso il Sito contenuti che potrai scaricare (di seguito i "Contenuti Scaricabili"). Ti concediamo il diritto non esclusivo e non trasferibile a terzi per l'utilizzo dei Contenuti Scaricabili, ad uso personale e privato, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali.

È vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione del Sito. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'utente accetta di utilizzarli in conformità ai presenti Termini di Utilizzo.

Qualora il Sito prevedesse la possibilità di modificare un'immagine (in particolare, per permettere di testare virtualmente un cosmetico), tu accetti di utilizzare il Sito solo ad uso privato in conformità con lo scopo del Sito stesso. Non sei autorizzato ad utilizzare il Sito in qualsivoglia modo che possa risultare dannoso per l'onore, la reputazione o i diritti di terzi, come descritto sotto.

**b. Diritti di terze parti**

Ti ricordiamo che è tuo onere garantire di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie da parte dei titolari dei diritti in relazione a qualsiasi contenuto che desideri inviare tramite il Sito, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, diritti d'autore, diritti di pubblicità (incluso il diritto all'immagine), per consentire l'uso lecito di tali contenuti. Ad esempio, garantisci di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni in relazione ai contenuti (in particolare fotografie) che mostreranno elementi architettonici recenti, elementi pubblicitari e/o loghi (acronimi, loghi, ecc.).

**b. Contenuti dell'Utente**

Possiamo rendere disponibile tramite questo Sito uno spazio dedicato ai contenuti degli utenti, ad esempio testo, foto, video, opinioni, ecc. (di seguito i "Contenuti Utente").

Con l'invio di Contenuti Utente tramite il Sito, l'utente concede al Gruppo L'Oréal una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali (inclusi eventuali successive modifiche o integrazioni) al fine di riprodurre, mostrare, usare, copiare, modificare, adattare, editare, distribuire, tradurre, creare opere derivate o incorporare in altre opere i suddetti Contenuti Utente (in tutto o in parte).

Con il presente concedete a L'Oréal Italia S.p.A. il diritto di utilizzare il vostro nome utente, nome reale, immagine o altra informazione identificativa in relazione a qualsiasi utilizzo del Contenuto Utente. Tale utilizzo dei diritti della personalità è concesso per un periodo di cinque (5) anni per gli stessi media descritti dettagliatamente nella suddetta disposizione.

L'Oréal Italia S.p.A. ha la facoltà di utilizzare, riprodurre, distribuire, trasmettere, unire ad altri materiali, modificare e/o editare il Contenuto Utente per motivi legali e/o normativi in qualsiasi modo ritenga idoneo (mantenendo il senso originale), senza alcun obbligo nei vostri confronti. Tale uso è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio da parte del Gruppo L'Oréal o delle sue affiliate, in relazione ai prodotti e/o ai marchi, in particolare sui seguenti mezzi di diffusione:

- pubblicazione in qualsivoglia formato, in quantità illimitate,
- stampa, in numero illimitato di pubblicazioni,
- pubblicazione, in numero illimitato, per fini di comunicazione interna, compresa la forza vendita e la rete di distribuzione (grossisti, rivenditori, agenti, ecc.), eventi, volantini per congressi, fiere, stand, ecc...; comunicazione B2B, nella stampa professionale, in numero illimitato;
- Pubblicazioni elettroniche, IT, digitali, multimediali, Internet e Intranet, tramite qualsiasi sito web (qualunque sia il sito web e o i media, inclusi i social networks come Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)
- numero illimitato di inserti e proiezioni, tramite qualsiasi tipo di materiale pubblicitario (ad esempio tramite pubblicità presso punti vendita al dettaglio e sui prodotti del Gruppo L'Oréal (di seguito i "**Supporti**").

Confermate e accettate quanto segue: (i) siete i titolari di tutti i diritti sul Contenuto Utente e/o avete il permesso di concedere tali diritti rilasciato da qualsiasi persona titolare dei diritti di proprietà intellettuale o dei diritti della personalità relativi al Contenuto Utente; (ii) voi e tutte le altre persone che compaiono nel Contenuto Utente avete un'età superiore a 18 anni; (iii) l'utilizzo del vostro Contenuto Utente da parte di L'Oréal Italia S.p.A. non viola alcuna legge né viola i diritti di terzi. L'Oréal Italia S.p.A. ha il diritto di rivelare la vostra identità a terzi che affermino che il Contenuto Utente viola i loro diritti.

Se il vostro Contenuto Utente contiene un'approvazione o una testimonianza dei nostri prodotti o servizi, garantite che si tratti di un'espressione sincera e accurata della vostra opinione basata sull'utilizzo dei prodotti L'Oréal e che avete reso noto di aver ricevuto gratuitamente il prodotto e/o altro incentivo da parte di L'Oréal al fine della pubblicazione del vostro Contenuto Utente.

Ti informiamo inoltre che i suddetti social networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto non saremo ritenuti responsabili di alcun uso dei Contenuti Utente da parte nostra o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. Sarà responsabile per la gestione di eventuali richieste di terze parti relative all'uso dei Contenuti Utente in conformità ai termini di utilizzo definiti dai social networks.

Inoltre, ti ricordiamo che qualsiasi Contenuto può essere inserito su un motore di ricerca ed essere accessibile dal pubblico al di fuori del sito web. Riconoscete e accettate che il Contenuto Utente potrebbe essere soggetto a comunicazione "virale" (passaparola) su siti web di terzi e che L'Oréal Italia S.p.A. non si assumerà alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo o azione in merito.

Questa autorizzazione conferisce alla nostra società la possibilità di adattare il Contenuto rispetto alla versione originale e/o apportare qualsiasi chiarimento al Contenuto Utente da noi ritenuto utile, purché il Contenuto Utente non modifichi la vostra immagine o le parole.

Inoltre, l'utilizzo del Contenuto Utente può comportare il trattamento di informazioni anonimizzate quali la vostra città, il tuo paese o la tua età e/o, se l'avete espressamente autorizzato, informazioni che consentano la vostra identificazione quali il vostro nome o l'indirizzo e-mail.

Prendi atto ed accetti che L'Oréal Italia S.p.A. non ti riconoscerà alcun compenso per l'utilizzo del tuo Contenuto Utente e/o per qualsiasi diritto di proprietà intellettuale connesso a tale contenuto.

Qualsiasi Contenuto Utente che pubblicherai tramite questo Sito sarà scelto da te e pubblicato sotto la tua esclusiva responsabilità. Tuttavia, ti ricordiamo che i Contenuti Utente non dovrà essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto Utente che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo o al Codice di Condotta.

Inoltre, se accedi a un Contenuto Utente creato da un altro utente, sarai tenuto a rispettare i diritti di detti utenti e in particolare non dovrai riprodurre o diffondere detto Contenuto Utente, pubblicandolo su altri supporti senza il consenso preventivo dell'utente.

Se cambi idea circa la condivisione del vostro Contenuto Utente, potete rinunciare contattandoci al seguente indirizzo email [loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com) o utilizzando il modulo di contatto laddove disponibile sul sito web.

I presenti Termini e Condizioni possono essere aggiornati regolarmente da L'Oréal Italia S.p.A.: siete invitati a verificarli ogni volta prima di pubblicare sul sito web.

#### 4. CODICE DI CONDOTTA

Sosteniamo i valori della tolleranza e del rispetto per gli altri.

Per questo motivo, utilizzando questo Sito, accetti **di non**:

- Pubblicare o fornire dati che possono essere considerati "sensibili":
  - dati personali che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche;
  - appartenenza a sindacati;
  - dati genetici, dati biometrici elaborati esclusivamente per identificare un essere umano;
  - dati relativi allo stato di salute;
  - dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona;
- veicolare commenti razzisti, violenti, xenofobi, calunniosi, osceni o illegali.
- diffondere contenuti ingiuriosi, diffamatori, non autorizzati, calunniosi che violino la privacy o i diritti di immagine, che incitino la violenza, l'odio razziale o etnico;
- utilizzare il Sito per scopi politici, di propaganda o di proselitismo;
- pubblicare contenuti promozionali o pubblicitari relativi a prodotti o servizi in concorrenza con i marchi mostrati sul Sito;
- utilizzare il Sito per finalità estranee alla stessa, incluso l'utilizzo della stessa come servizio di appuntamenti;
- diffondere informazioni (come il cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) che possano consentire direttamente o indirettamente l'identificazione di un soggetto senza il consenso preventivo e esplicito dello stesso;
- diffondere informazioni o contenuti capaci di turbare la sensibilità dei giovani;
- intimidire o molestare altri;
- intraprendere attività illegali, incluso infrangere i diritti su software, marchi, fotografie, immagini, testi, video, etc.;
- diffondere contenuti (tra cui fotografie e video) che rappresentano i minori.

Se vieni a conoscenza del fatto che un Contenuto Utente sostiene i crimini contro l'umanità, incita all'odio razziale e/o alla violenza, o ha ad oggetto la pornografia infantile, ti impegni a segnalarlo immediatamente al seguente indirizzo email: [loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com) specificando la tua e-mail, la data in cui hai rinvenuto il suddetto contenuto, la tua identità, l'URL al contenuto segnalato, la descrizione del contenuto controverso e l'ID utente dell'autore.

Pubblicando sul sito web, dichiari e garantisci che:

- non attribuirai a L'Oréal Italia S.p.A., o a qualsiasi persona che agisce per conto di L'Oréal Italia S.p.A., la responsabilità per eventuali reclami o domande in relazione all'utilizzo del vostro Contenuto Utente;
- la tua pubblicazione rispetta i presenti Termini di Utilizzo del sito web;
- sei l'autore della pubblicazione, che non state sottraendo l'identità di un'altra persona e che non state utilizzando un indirizzo e-mail falso o non siete fuorvianti riguardo all'origine della vostra pubblicazione;
- la tua pubblicazione è il frutto del tuo lavoro e non viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- tutti i contenuti da te pubblicati sono veritieri e accurati.

Inoltre, accetti e garantisci di non presentare alcun Contenuto Utente:

- che contenga informazioni (compresi i prezzi) riguardanti concorrenti di L'Oréal Italia S.p.A. o i loro prodotti (ovvero altri produttori e/o distributori e/o rivenditori al dettaglio di prodotti per la salute e la bellezza);
- per il quale otterrete qualsiasi compensazione o beneficio monetario da parte di terzi o che potrebbe essere interpretato come pubblicità o invito ad acquistare (compreso qualsiasi contenuto tale da sottrarre occasioni di affari a L'Oréal Italia S.p.A.);
- che comprenda qualsiasi informazione tale da fare riferimento ad altri siti web, indirizzi URL, indirizzi e-mail, informazioni di contatto o numeri telefonici;

- che contenga qualsiasi virus reale, oppure istruzioni su come crearlo, o altri programmi o file potenzialmente distruttivi o dannosi.

CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI LIMITARE O SOSPENDERE L'ACCESSO A QUALSIASI UTENTE CHE VIOLI I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO E DI RIFIUTARE DI PUBBLICARE, MODIFICARE, EDITARE O CANCELLARE QUALSIASI COMMENTO CHE RITENIAMO, A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONE, CHE VIOLI I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di non pubblicare:

- contenuto duplicato;
- recensioni vuote;
- qualsiasi contenuto incomprensibile (contenente, ad esempio, caratteri casuali e stringhe di parole senza significato).

Non possiamo garantirti la possibilità di editare o cancellare qualsiasi Contenuto Utente da te trasmesso. Prima di essere pubblicato, qualsiasi contenuto sarà esaminato per garantire che sia conforme ai presenti Termini e Condizioni.

Se vieni a conoscenza di qualsiasi Contenuto Utente tale da tollerare crimini contro l'umanità, incitare all'odio razziale e/o alla violenza, oppure ricondurre alla pedopornografia, dovete immediatamente comunicarcelo al seguente indirizzo e-mail [loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com), oppure inviare una lettera dettagliata al seguente indirizzo: L'Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Via Primaticcio n. 155, 20147 Milano, specificando nella vostra e-mail/lettera la data alla quale avete scoperto il suddetto contenuto, la vostra identità, l'URL, la descrizione del contenuto e l'ID utente dell'autore del contenuto.

Se ritenete che qualsiasi Contenuto Utente violi i principi riportati sopra, i vostri diritti o i diritti di terzi (*ad es.*, qualsiasi violazione, insulto, violazione della privacy), potete inviare una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com), oppure una lettera al seguente indirizzo: L'Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Via Primaticcio n. 155, 20147 Milano, specificando nella vostra e-mail/lettera la data alla quale avete scoperto il suddetto contenuto, la tua identità, l'URL, la descrizione del contenuto e l'ID utente dell'autore del contenuto.

## 5. INFORMAZIONI CONTENUTE SUL SITO

### a. Disposizioni Generali

Ti ricordiamo che nel caso ci fossero inesattezze o omissioni in relazione alle informazioni disponibili sul Sito, a causa di terze parti, ci impegneremo ad eliminarle o a completare tali informazioni sul Sito al più presto.

### b. Consigli e strumenti diagnostici

I consigli e/o gli strumenti diagnostici presenti sul Sito sono semplici simulazioni volte ad ottenere la consulenza di esperti di cosmetica.

Le informazioni che vengono inviate nell'ambito dei consigli e/o dello strumento diagnostico sono indicativi e non possono sostituire in alcun caso una diagnosi medica o un consulto clinico, né tanto meno sostituire un trattamento medico.

Di conseguenza, non possiamo garantire la vostra piena soddisfazione per quanto riguarda i suggerimenti conseguenti dall'utilizzo di questi strumenti e non ci assumiamo la responsabilità per l'uso che ne potresti fare.

Per qualsiasi ulteriore informazione o in caso di dubbi, si consiglia di consultare il proprio medico curante.

### c. Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali presenti sul Sito possono collegarti a siti pubblicati da terze parti, il cui contenuto non è da noi controllabile. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nel Sito con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti avverrà esclusivamente a seguito di una tua decisione e sotto la tua esclusiva responsabilità.

## 6. DATI PERSONALI

Potremmo raccogliere i tuoi dati personali, in particolare quando: (i) ti registri a un servizio; (ii) accedi a contenuti scaricabili; (iii) fai log-in; (iv) partecipi a un gioco e/o a una manifestazione a premio; (v) ci invii una e-mail; (v) rispondi a un sondaggio o a un questionario.

I tuoi dati personali sono raccolti da L'Oréal Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, per le finalità e con le tempistiche di volta in volta indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali presente in corrispondenza del form di registrazione.

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali, leggi la nostra informativa privacy [qui](#).

## 7. COOKIES

I cookies sono dei piccoli file che vengono rilasciati sul tuo dispositivo durante l'utilizzo del Sito (come ad esempio le pagine consultate, la data e l'ora della consultazione, ecc...) e che possono essere rilasciati ogni volta che accedi al Sito (di seguito i "Cookies").

Per ulteriori informazioni su come usiamo i cookie, leggi la nostra cookie policy [qui](#).

## **8. MODIFICA DEL SITO E DEI TERMINI DI UTILIZZO**

Possiamo modificare i contenuti e le informazioni del Sito e dei presenti Termini di Utilizzo, in particolare allo scopo di conformare gli stessi ad eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o al fine di migliorare il Sito.

Qualsiasi modifica ti sarà notificata all'utente tramite il Sito prima dell'entrata in vigore, in conformità ai Termini di Utilizzo. Salvo che la modifica non richieda il tuo consenso espresso, l'utilizzo continuato del Sito sarà considerato una tacita accettazione dei nuovi Termini di Utilizzo.

## **9. CREDITS**

Il Sito è stato sviluppato per l'Editore da DOCEBO S.p.A., una società per azioni, con capitale di Euro 762.161, con sede legale in Via Aldo Moro 1, 20846, Macherio (MB) - ITALIA, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Macherio al numero 04793690969; Numero di telefono: +39 39 232 3286.

## **10. DISCLAIMER**

Facciamo il possibile per mantenere il contenuto del Sito costantemente accessibile e scaricabile. Tuttavia, talvolta potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'accesso al sito, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Viene, inoltre, precisato che potrebbero verificarsi interruzioni o guasti alle reti Internet e IT o di telecomunicazione. In merito a ciò, non possiamo fornire alcuna garanzia e pertanto non saremo responsabili di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo di Internet e di reti informatiche o di telecomunicazione, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- scarsa trasmissione e/o ricezione di dati e/o informazioni;
- eventuali intrusioni esterne o virus informatici;
- qualsiasi apparecchiatura di ricezione o reti di comunicazione inadempienti; e
- eventuali malfunzionamenti di Internet che potrebbero ostacolare il corretto funzionamento del Sito.

Infine, la nostra responsabilità sarà limitata a danni diretti, escludendo qualsiasi altro danno o perdita. Più specificamente, qualsiasi danno indiretto che si riferisca, senza limitazione, a qualsiasi perdita di profitto, ricavo o avviamento.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questi Termini di Utilizzo sono disciplinati dalla legge applicabile in base al diritto internazionale ed europeo.

Per qualsiasi problema, contatta il nostro Servizio Consumatori:

[loreal.serviziocconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.serviziocconsumatori.corpit@loreal.com)

In base alle norme applicabili in materia di mediazione, ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato per iscritto al Servizio Consumatori al seguente indirizzo:

[loreal.serviziocconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.serviziocconsumatori.corpit@loreal.com)

Oltre che al Servizio Consumatori, ogni controversia che riguardi il consumatore può essere presentata tramite la procedura di Online Dispute Resolution ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, accessibile al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Qualora la controversia non possa essere risolta tramite la suddetta procedura di mediazione, essa dovrà essere devoluta al Tribunale competente.